

Pressemeddelelse fra Vokslev Sparekasse

”Finanstilsynet har i dag politianmeldt Vokslev Sparekasse for overtrædelse af prisoplysningsbekendtgørelsen. Anmeldelsen begrundes med, at finanstilsynet har konstateret, at der i en periode har manglet lovpligtige oplysninger om udlån på sparekassens hjemmeside.

De manglende oplysninger på hjemmesiden blev konstateret af finanstilsynet som led i en generel undersøgelse af pengeinstitutters hjemmesider i september 2011. Da Finanstilsynet i den forbindelse bad sparekassen om en redegørelse for de manglende oplysninger, lukkede vi straks hjemmesiden, indtil vi havde sikret os, at samtlige de påkrævede oplysninger fremgik af hjemmesiden.

Til trods for at oplysningerne i en periode ikke fremgik af hjemmesiden, har samtlige af sparekassens kunder forud for ethvert lån fået alle de påkrævede oplysninger enten ved at møde personligt op i sparekassens åbningstid eller via telefonisk/mail kontakt med sparekassen.

Vi tager naturligvis Finanstilsynets konstatering af overtrædelsen af prisoplysningsbekendtgørelsen meget seriøst, og vi har derfor gjort alt hvad vi kunne for at få rettet op på hjemmesiden, således den nu fremstår med de krævede oplysninger.

Vi beklager at vores hjemmeside i en periode ikke indeholdt alle de påkrævede oplysninger om vores lånetyper, og vi ærgrer os naturligvis over dette. Vi havde dog håbet, at sagen kunne afsluttes administrativt med finanstilsynet, da vi under hele sagen har udvist samarbejdsvillighed.

Vokslev, den 30. januar 2012